



NOTRE ENGAGEMENT POUR L'ENVIRONNEMENT

Chère Madame, Cher Monsieur,

Depuis 2010, les pitons, cirques et remparts de l'île de La Réunion sont classés au Patrimoine Mondial de l'Unesco. Cet espace unique coïncide avec la zone centrale du Parc national de La Réunion et couvre une superficie de plus de 100 000 hectares, soit 40% de la superficie de l'île.

L'exceptionnelle richesse de l'île de La Réunion, mais aussi sa fragilité, nous ont poussé dès la création du PALM Hotel & Spa en 2007 à nous intégrer dans notre environnement de la manière la plus raisonnée et responsable possible, et à participer activement à la préservation de cette richesse remarquable.

Cette démarche a mûri année après année, pour aboutir à sa formalisation à travers l'obtention de la certification « Services d'hébergements touristiques - Ecolabel européen ».

L'Ecolabel européen est une marque volontaire commune à tous les pays membres de l'Union Européenne. Créé en 1992, il est le seul label écologique officiel reconnu dans l'ensemble de l'Union, délivré en France par AFNOR Certification.

A ce jour, de nombreuses actions ont été mises en place pour respecter nos engagements vis à vis de ces critères exigeants et parmi elles :

Seconde vie donnée au linge usagé	Utilisation d'ampoules basse consommation et pré-réglages optimums des climatisations. Éclairage des chambres relié à l'ouverture de la porte via des cartes RFID	L'eau du spa, piscine, buanderie, cuisine et des chambres est chauffée grâce à l'énergie solaire	Changement du linge de chambre et produit d'hygiène à la demande de nos hôtes	Architecture bioclimatique favorisant l'aération naturelle
Grâce à l'eau et du sel, production sur place d'un détergent et d'un désinfectant respectueux de l'homme. Entretien des chambres à la machine à vapeur sèche.	Mise en avant des associations, de l'artisanat et des producteurs locaux pour favoriser les circuits courts	Eau du PALM micro-filtrée plate ou gazéifiée dans nos restaurants. Eau microfiltrée à volonté en chambre	Gourmet Bag, le doggy bag à la française pour poursuivre votre repas ou votre boisson chez vous	Limitation des emballages au profit de conditionnements rechargeables, biodégradables ou compostables
Suivi mensuel de nos consommations d'énergie et d'eau et vérification périodique de nos équipements.	Tri sélectif en chambre et dans l'ensemble de l'hôtel ainsi que des piles, médicaments, huiles, graisses, capsules de café, déchets organiques,...	Produits certifiés Bio disponibles au spa AKEA ainsi qu'aux restaurants	Chasse d'eau à double touche dans l'ensemble de l'hôtel. Robinet à infrarouge dans les parties communes	Parc de véhicules 100% électriques pour le fonctionnement interne de l'hôtel et borne de recharge à disposition de nos hôtes

Cette démarche concerne tous ceux impliqués dans la vie du PALM, la direction, le personnel, les fournisseurs et vous-même. Chacun à son niveau est ainsi acteur de cet engagement et contribue à la préservation de notre environnement.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour échanger sur notre politique ainsi que sur l'ensemble de nos actions, et vous souhaitons un excellent séjour au PALM Hotel & Spa.

Bien cordialement,

Grande Anse, le 19 décembre 2024

Patrice PETA,
Directeur



FR/051/010